

วิเคราะห์ข้อบกพร่องและการพัฒนา

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

๑. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการไม่เป็นปัจจุบัน
๒. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการให้เป็นปัจจุบัน
๒. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน
๓. กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่ต้องตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการประชาชนเกิดความล่าช้า
๒. ประชาชนที่รับบริการไม่พึงพอใจในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ครบทำให้ประชาชนไม่รู้แนวทางในการเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. ลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๒. กำชับเจ้าหน้าที่ และสร้างจิตสำนึกการบริการสาธารณะให้แก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน
๓. กำชับเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องของแต่ละงาน ให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนให้ประชาชนได้เข้าใจและทั่วถึง

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงาน ไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล
๒. จัดการประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส